

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP "KETO" TRAINING EN OPLEIDING.

### Algemeen

Het bedrijf "KETO" Training en Opleiding, is gevestigd aan de Akkerstraat 6 te 3171 AB te Poortugaal. Het is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24360925. De werkzaamheden die de B.V. KETO Training en Opleiding, verder tevens te noemen "KETO", uitvoert bestaan uit het geven van opleidingen en cursussen op het gebied van:

- weerbaarheidstrainingen tegen fysieke agressie;
- weerbaarheidstrainingen tegen verbale agressie;
- zelfverdedigingscursussen;
- houdings- en agressieregulering;

De cursussen worden hoofdzakelijk aangeboden aan groepen, doch ook aan individuen.

De algemene voorwaarden van KETO zijn opgesteld met als doel duidelijkheid te creëren tussen de contractsluitende partij, verder ook te noemen "wederpartij", en KETO, betreffende de van toepassing zijnde betalings-, leverings-, en overige verplichtingen, van beide partijen alsmede inzicht te verschaffen in de werkwijze van KETO.

### Artikel 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1. De algemene voorwaarden van KETO zijn van toepassing op alle aanbiedingen overeenkomsten die gesloten worden tussen KETO en andere contractsluitende partijen.
- 1.2. De algemene voorwaarden van KETO zijn van toepassing ongeacht de plaats waar de overeenkomst is gesloten en ongeacht waar de overeenkomst ten uitvoer zal worden gelegd.
- 1.3. De algemene voorwaarden van KETO zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij van KETO. Slechts indien schriftelijk tussen beide partijen anders overeengekomen wordt, kan op dit artikel een uitzondering worden gemaakt.
- 1.4. Afwijkingen en/of aanvullingen van de algemene voorwaarden van KETO, als voornoemd in lid 1.3. binden KETO slechts, voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Behoudens dergelijke afwijkingen en/of aanvullingen blijven de algemene voorwaarden van KETO voor het overige van kracht.
- 1.5. KETO bevestigt bij de aanvang van enige tusschen haer en een andere partij te sluiten overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk dat haar algemene voorwaarden van toepassing zijn. De wederpartij wordt geacht te hebben ingestemd met de toepassing van de algemene voorwaarden van KETO vanaf het moment dat de overeenkomst wordt gesloten, tenzij zij binnen 2 weken na het sluiten van de overeenkomst schriftelijk en gemotiveerd de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de hand wijst.
- 1.6. Indien de contractsluitende partij binnen twee weken na het sluiten van de overeenkomst, danwel voordat KETO over is gegaan tot het verrichten van handelingen ter uitvoering van de overeenkomst, geen bezwaar heeft gemaakt tegen de inhoud van de algemene voorwaarden van KETO, wordt zij geacht te hebben ingestemd met de inhoud van de algemene voorwaarden van KETO.

### Artikel 2 Het tot stand komen en de inhoud van de overeenkomst

- 2.1. Alle aanbiedingen van KETO zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk door KETO wordt aangegeven dat het, door haar gedane aanbod, bindend is indien de wederpartij het aanbod aanvaardt. Alle informatie die door KETO wordt verstrekt, dient derhalve gezien te worden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod van de zijde van de wederpartij.
- 2.2. Een aanbod c.q. opdracht welke door de contractsluitende partij aan KETO wordt gedaan, geldt niet eerder als aanvaard door KETO, dan hetzij na het verzenden van een schriftelijke bevestiging door KETO, hetzij door het verzenden van een factuur aan de andere contractsluitende partij door KETO, hetzij nadat KETO een of meer handelingen heeft verricht ter uitvoering van het aanbod/de opdracht, zijnde de andere contractsluitende partij. In dit laatste geval wordt KETO geacht stilzweigend het aanbod/de opdracht te hebben aanvaard.
- 2.3. De overeenkomst tussen KETO en de andere contractsluitende partij, wordt geacht tot stand te zijn gekomen, indien KETO het aanbod/de opdracht van de andere contractsluitende partij, als omschreven in het vorige lid van dit artikel heeft aanvaard. Indien de contractsluitende partij zich niet kan verenigen met de bevestiging van het door haar gedane aanbod door KETO, waaronder begrepen het verzenden van de factuur en het verrichten van handelingen ter uitvoering van de overeenkomst, dient zij schriftelijk en gemotiveerd, binnen 5 werkdagen te protesteren tegen het totstandkomen danwel de inhoud van de overeenkomst. Indien het protest tijdig, aldus binnen 5 werkdagen, door KETO wordt ontvangen, kan met instemming van beide partijen, de overeenkomst tussen partijen worden ontbonden, danwel kan een nieuwe overeenkomst worden aangegaan. Voor wat betreft deze nieuwe overeenkomst zijn vervolgens de algemene voorwaarden van KETO wederom van toepassing. Indien de wederpartij niet binnen 5 dagen protesteert wordt zij geacht te hebben ingestemd met de overeenkomst zoals omschreven in de bevestiging van KETO.

### Artikel 3 Verplichtingen van KETO

- 3.1. Indien tussen KETO en een met haar contractsluitende partij, een overeenkomst tot stand is gekomen en de wederpartij zich daarbij aan haar eventuele (betalings-) verplichtingen heeft voldaan, dient KETO aan haar leveringsverplichting te voldoen.
- 3.2. Levering dient plaats te vinden op het tussen partijen overeengekomen tijdstip. Levering van een opleiding of cursus vangt aan op het moment dat de eerste les van de opleiding of cursus aanvangt.
- 3.3. Indien KETO aan de wederpartij een programma toezendt in dit programma, niet in de plaats treden van de algemene voorwaarden. Het programma geeft een algemene indruk van de planning die KETO voor de betreffende opleiding of cursus heeft gemaakt. KETO is echter gerechtigd af te wijken van het programma voor zover en/of indien de omstandigheden haar daartoe noodzakelijk maken.
- 3.4. KETO heeft een inspanningsverplichting tot het nakomen van de in de aanbieding en de overeenkomst vermelde kwaliteit van de door KETO georganiseerde cursussen en opleidingen, zulks vanaf het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.
- 3.5. KETO heeft tevens een inspanningsverplichting tot nakoming van de terzake van de cursussen en opleidingen, schriftelijk overeengekomen tijdstippen van uitvoering van onderdelen van de cursussen, zulks vanaf het moment van totstandkoming van de overeenkomst, een en ander met inachtneming van het bepaalde in lid 3 van dit artikel.
- 3.6. Indien tussen KETO en de contractsluitende partij, is overeengekomen dat cursussen of opleidingen gegeven zullen worden door bij naam genoemde leraren, heeft KETO de verplichting zich in te spannen om er zorg voor te dragen dat de genoemde leraren ook daadwerkelijk de lessen verzorgen. Indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven, mag er een wijziging worden aangebracht in de persoon van de leraar die betreffende cursus of opleiding verzorgt. Wijziging mag de kwaliteit van de lessen of de cursussen niet verminderen, de continuïteit van de opdracht niet ongunstig beïnvloeden, noch leiden tot verhoging van de door de wederpartij verschuldigde kosten.
- 3.7. Indien een leraar door welke oorzaak dan ook niet kan verschijnen, dient KETO onmiddellijk zorg te dragen voor een vervanger. In een dergelijk geval zal op zo kort mogelijke termijn overleg worden gevoerd over de voorwaarden waaronder de vervanging zal plaatsvinden. In alle gevallen verplicht KETO zich er zorg voor te dragen dat het niveau van de deskundigheid van de vervanger overeenstemt met dat van de te vervangen leraar. Indien KETO niet zorg kan dragen voor een vervangende leraar is de contractsluitende partij voor de uren waarvoor als gevolg van het verzuim geen werkzaamheden zijn verricht, geen vergoeding verschuldigd.
- 3.8. KETO is verplicht de inhoud van haar opleidingen en cursussen aan te passen aan het niveau van de leerlingen welke in een groep of als individuen, deelnemen aan de opleidingen of cursussen. KETO heeft de bevoegdheid om, indien zij van mening is dat het niveau van een leerling, bijvoorbeeld en met name op conditioneel, fysiek of mentaal gebied, onvoldoende is om deel te nemen aan een cursus, te weigeren de betreffende cursus aan een betreffende leerling te geven.
- 3.9. KETO verplicht zich, ook na beëindiging van de overeenkomst, geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van alle informatie die haar in het kader van de totstandkoming en de uitvoering van de tussen haer en een wederpartij gesloten overeenkomst ter beschikking is gesteld en waarvan het vertrouwelijke karakter, hetzij redelijkerwijs kan worden ingezien. Meer specifiek geldt dit voor informatie met betrekking tot medische gegevens danwel de fysieke conditie van participanten aan de opleidingen of cursussen.
- 3.10. KETO verplicht zich in te spannen al datgene te doen wat redelijkerwijs in het maatschappelijk verkeer betamelijk is, om de gezondheid en fysieke welgesteldheid van participanten aan de door KETO gegeven opleidingen of cursussen, veilig te stellen. KETO zal echter niet aansprakelijk worden gesteld of gehouden met betrekking tot schade aan personen, goederen of anderszins, welke ontstaat door cursussen c.q. participanten welke zich roekeloos of onbezonnen gedragen, indien KETO in voldoende mate heeft getracht dit roekeloze of onvoorzichtige gedrag te voorkomen.
- 3.11. KETO zal de naam van de wederpartij, slechts na verkrege toestemming, als referentie gebruiken. Het uitsluitend vermelden van de naam van de wederpartij in mondelinge contacten in besloten kring, is niet aan het geven van toestemming onderhevig.

### Artikel 4 Verplichtingen van de andere contractsluitende partij

- 4.1. De wederpartij dient zich te houden aan de tussen partijen overeengekomen afspraken met betrekking tot de betaling van de vergoeding welke partijen overeen zijn gekomen in ruil voor het geven van de opleidingen en cursussen. De wederpartij dient zich overigens strikt te houden aan de tijdstippen waarop betalingen plaats dienen te vinden. Indien de wederpartij zich niet houdt aan haar betalingsverplichtingen, op welke wijze dan ook, is KETO bevoegd de nakoming van haar zijde van de overeenkomst op te schorten, danwel is KETO bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 4.2. De tussen partijen gesloten overeenkomst kan van de zijde van de wederpartij, niet zonder wettelijk geldige reden, kosteloos ontbonden worden, tenzij KETO daarmee schriftelijk uitdrukkelijk instemt.
- 4.3. Indien de wederpartij niet langer gebruik wenst te maken van de levering van de opleiding en cursus, zijnde KETO, welke partijen overeen zijn gekomen, dient zij de tot op dat moment door KETO gemaakte kosten met betrekking tot de voorbereiding van het geven van de cursussen en opleidingen te vergoeden. KETO dient in dit verband inzicht te geven in de door haar gemaakte kosten.
- 4.4. Indien de door KETO reeds verrichte werkzaamheden aanzienlijk zijn en de wederpartij de overeenkomst om enige reden wenst te ontbinden, zal de wederpartij naast de in het vorige artikel omschreven kosten, eveneens een vergoeding met betrekking tot gederfde inkomsten verschuldigd zijn aan KETO. De hoogte van deze vergoeding zal afhangen van de hoeveelheid reeds verrichte werkzaamheden zijnde KETO.
- 4.5. De wederpartij erkent op de hoogte te zijn van het feit dat de cursussen welke worden gegeven door KETO, gezien hun aard, namelijk weerbaarheidstrainingen en zelfverdedigingscursussen, niet geheel zonder risico zijn voor de participanten. De wederpartij erkent ervan op de hoogte te zijn dat de door KETO gegeven cursussen vereisen dat de deelnemers een goede gezondheid hebben. De wederpartij verplicht zich om KETO ervan op de hoogte te stellen indien participanten aan de opleidingen/cursussen niet in goede gezondheid verkeren. De leraren van KETO kunnen vervolgens beoordelen of de betreffende persoon mee kan doen aan de cursus of opleiding.
- 4.6. De wederpartij vrijwaart keuze voor iedere aansprakelijkheid met betrekking tot letsel schade of overige schade met betrekking tot participanten van de cursus, tengevolge van een niet goede gezondheid van een van de participanten, indien zij daarover geen mededeling heeft gedaan aan KETO. Mededelingen met betrekking tot de niet goede gezondheid van participanten dienen schriftelijk aan KETO te worden gedaan.

### Artikel 5 Onvoorziene omstandigheden en risicoverdeling

- 5.1. Indien de levering van de opleiding of cursus door KETO tengevolge van onvoorziene omstandigheden, welke niet aan KETO te wijten zijn, ernstig bemoeilijkt wordt dan wel onmogelijk gemaakt wordt, kan de overeenkomst door KETO worden ontbonden. Deze ontbinding kan plaatsvinden zonder rechtelijke tussenkomst. KETO is in voorkomend geval niet gehouden enigerlei schade, welke de wederpartij hierdoor eventueel zou kunnen lijden, te vergoeden.
- 5.2. KETO dient schriftelijk en gemotiveerd te onderbouwen waarom zij tot de conclusie is gekomen dat de uitvoering van de overeenkomst dusdanig bemoeilijkt wordt c.q. onmogelijk gemaakt wordt, dat een ontbinding opportuun is.
- 5.3. KETO is in het artikel 5.1. genoemde geval, verplicht tot volledige restitutie van de door de wederpartij betaalde bedragen, indien zij in staat is de opleidingen dan wel cursussen kosteloos te annuleren. Indien zij slechts in staat is dit gedeeltelijk te doen zal zij verplicht zijn tot gedeeltelijke terugbetaling. KETO dient inzicht te verschaffen in de door haar te betalen kosten.

### Artikel 6 Prijsopbouw en verhogingen van de verkoopprijs

- 6.1. De op de aanbiedingen en facturen van KETO genoemde prijs, bestaat uit de aankoopprijs van al hetgeen KETO in het kader van de cursussen heeft aangeboden, de verschuldigde BTW en eventuele andere overheidsheffingen, vermeerderd met de overige kosten die KETO ter uitvoering van de cursussen dient te maken, alsmede een winstmarge.
- 6.2. De prijzen zijn gebaseerd op kostenfactoren, zoals eventuele zaalhuur, kosten voor de leraren (salarissen), sociale lasten, vervoerskosten, belastingen enz., geldend op het moment van de aanbidding door KETO. Verhoging van kostenfactoren, die niet konden worden voorzien op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen KETO en de wederpartij, kunnen er aanleiding toe geven dat de overeengekomen prijs van een opleiding of cursus c.q. het door de wederpartij te betalen bedrag niet langer redelijk genoemd kan worden. KETO is in een dergelijk geval gerechtigd een nieuwe factuur toe te zenden en een andere prijs in rekening te brengen. In voorkomend geval dient KETO schriftelijk en gemotiveerd aan de wederpartij mede te delen om welke redenen naar haar mening een verhoging van de factuurprijs noodzakelijk is. Indien de wederpartij niet in kan stemmen met de verhoging van de prijs van de cursus c.q. het door haar te betalen bedrag in verband met de overeenkomst, zal zij gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden. Ook KETO zal in een geval van niet instemming van de wederpartij gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden op grond van een dergelijke wijziging in omstandigheden. Artikel 4.2, 4.3. en 4.4. zijn ook in dit geval van toepassing.

### Artikel 7 Rechtskeuze en Forumkeuze

- 7.1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij KETO partij is, is Nederlands recht van toepassing. De wederpartij verklaart zich door aanname van de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden akkoord met deze rechtskeuze.
- 7.2. Alle geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst waarbij KETO partij is, zullen worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam, dan wel enige andere Arrondissementsrechtbank, naar keuze van KETO, met uitzondering van geschillen die van rechtswege moeten worden voorgelegd aan de kantonrechter. Indien een geschil onder de competentie van de kantonrechter valt, zal de kantonrechter te Rotterdam de bevoegde kantonrechter zijn, tenzij KETO bepaalt dat een andere kantonrechter bevoegd zal zijn. De wederpartij verklaart zich door aanname van de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden akkoord met deze forumkeuze.