

Algemeen

Het bedrijf Keuze opleidings Instituut KOI is gevestigd aan de Albrandswaardsedijk 88, 3172 TK Poortugaal. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24360925. De werkzaamheden die Keuze Opleidings Instituut KOI en handelend onder KETO b.v., verder te noemen KOI, uitvoert bestaan uit het geven van trainingen en cursussen op het gebied van:

- Sociale veiligheid en agressie management
- Communicatieve/sociaal emotionele vaardigheden
- Teambuilen
- Onderwijs gerelateerde lesprogramma's

De cursussen worden aangeboden aan groepen en individuen.

De algemene voorwaarden van KOI zijn opgesteld met als doel duidelijkheid te creëren tussen contract sluitende partijen, KOI en wederpartij. betreffende de van toepassing zijnde betalings- en levering voorwaarden. Alsmede inzicht te verschaffen in de werkwijze van KOI.

Artikel 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden KOI

- 1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die gesloten worden tussen KOI en contract sluitende wederpartij.
- 1.2 De algemene voorwaarden zijn van toepassing ongeacht de plaats waar de overeenkomst gesloten wordt en ongeacht waar de overeenkomst ten uitvoer zal worden gebracht.
- 1.3 De algemene voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij van KOI. Slechts indien schriftelijk tussen beide partijen anders overeengekomen wordt kan een uitzondering worden gemaakt.
- 1.4 Afwijkingen en/of aanvullingen op de algemene voorwaarden van KOI, als voornoemd in 1.3 binden KOI slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Behoudens dergelijke afwijkingen en/of aanvullingen blijven de algemene voorwaarden van KOI van kracht.
- 1.5 KOI bevestigt bij de aanvang van enige tussen haar en wederpartij te sluiten overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk dat haar algemene voorwaarden van toepassing zijn. De wederpartij wordt geacht te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van KOI vanaf het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten, tenzij zij binnen 2 weken na het sluiten van de overeenkomst schriftelijk gemotiveerd de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de hand wijst.
- 1.6 Indien de contract sluitende partij binnen 2 weken na het sluiten van de overeenkomst dan wel voordat KOI over is gegaan tot het verrichten van de handelingen ter uitvoering van de overeenkomst geen bezwaar heeft gemaakt tegen de inhoud van de algemene voorwaarden van KOI wordt zij geacht te hebben ingestemd met de inhoud van de algemene KOI voorwaarden.

Artikel 2 Verplichtingen KOI

- 2.1 Alle aanbiedingen van KOI zijn vrijblijvend tenzij de uitdrukkelijke en schriftelijk door KOI wordt aangegeven dat het door haar gedane aanbod bindend is indien de wederpartij het aanbod aanvaardt. Alle informatie die door KOI wordt verstrekt dient derhalve als een uitnodiging tot het doen van een aanbod van de zijde van de wederpartij.
- 2.2 Een aanbod c.q. opdracht welke door de contract sluitende partij aan KOI wordt gedaan, geldt niet eerder als aanvaard door KOI dan hetzij na het verzenden van een schriftelijke bevestiging door KOI, hetzij door het verzenden van een factuur aan de andere contract sluitende partij door KOI. Hetzij nadat KOI 1 of meerdere handelingen heeft verricht ter uitvoering van het aanbod/de opdracht zijdens de andere contract sluitende wederpartij. In dit laatste geval wordt KOI geacht het aanbod/de opdracht te hebben aanvaard.
- 2.3 De overeenkomst tussen KOI en de andere contract sluitende partij wordt geacht tot stand te zijn gekomen indien KOI het aanbod/opdracht van de andere partij als omschreven in het vorige artikellid heeft aanvaard. Indien de contract sluitende partij zich niet kan verenigen met het aangedane aanbod door KOI, waaronder begrepen het verzenden van de factuur en het verrichten van de handelingen ter uitvoering van de overeenkomst dient zij schriftelijk en gemotiveerd binnen 2 weken te protesteren tegen het tot stand komen dan wel de inhoud van de overeenkomst. Indien het protest tijdig, aldus binnen 2 weken door KOI wordt ontvangen kan met toestemming van beide partijen de overeenkomst worden ontbonden dan wel een andere overeenkomst worden aangegaan.

Voor wat betreft de nieuwe overeenkomst zijn vervolgend de algemene voorwaarden van KOI wederom van toepassing. Indien de wederpartij niet binnen 2 weken protesteert wordt zij geacht te hebben ingestemd met de overeenkomst zopas omschreven in de bevestiging van KOI.

Artikel 3 Verplichtingen KOI

- 3.1 Indien tussen KOI en een met haar contract sluitende wederpartij een overeenkomst tot stand is gekomen en de wederpartij zich daarbij aan eventuele (betaling) verplichtingen heeft voldaan dient KOI aan haar levering verplichting te voldoen.
- 3.2 Levering dient plaats te vinden op het tussen de partijen overeengekomen tijdstip.
- 3.3 Indien KOI aan wederpartij een programma toezendt zal het bepaalde in dit programma, niet in plaats treden van de algemene voorwaarden. Het programma geeft een algemene indruk van de planning van KOI voor de betreffende opleiding of cursus. KOI is gerechtigd af te wijken van dit programma voor zover en/of indien de omstandigheden haar daartoe noodzaken.
- 3.4 KOI heeft een inspanningsverplichting tot het nakomen van de in de aanbieding en overeenkomst vermeldde kwaliteit van de door KOI georganiseerde cursussen en opleidingen, zulks vanaf het moment van de tot standkoming van de overeenkomst.
- 3.5 KOI heeft tevens een inspanningsverplichting tot nakoming van de terzake van de cursussen en opleiding, schriftelijk overeengekomen tijdstippen van uitvoering van de onderdelen van de cursussen, zulks vanaf het moment van totstandkoming van de overeenkomst een en ander met in achtname van bepaalde in lid 3 van dit artikel.
- 3.6 Indien tussen KOI en de contract sluitende partij is overeengekomen dat cursussen of opleidingengegeven zullen worden door bij naam genoemde leraren heeft KOI de verplichting zich in te spannen om te zorgen dat de genoemde leraren ook daadwerkelijk de lessen verzorgen. Indien omstandigheden daartoe aanleiding geven mag er een wijziging worden aangebracht in de persoon van de leraar die betreffende cursus of opleiding verzorgt. Wijziging mag de kwaliteit niet verminderen en de continuïteit van de opleiding niet beïnvloeden, noch leiden tot verhoging van de door wederpartij verschuldigde kosten.
- 3.7 Indien een leraar door welke oorzaak dan ook niet kan verschijnen dient KOI onmiddellijk zorg te dragen voor een vervanger. In dergelijk geval zal op een zo kort mogelijke termijn overlegd worden gevoerd over de voorwaarden waaronder de vervanging plaats zal vinden. In alle gevallen verplicht KOI zich er zorg voor te dragen dat het niveau van de deskundigheid van de vervanger overeenstemt met dat van de te vervangen leraar. Indien KOI niet zorg kan dragen voor een vervangende leraar is de contract sluitende partij voor de uren waarvoor als gevolg van het verzuim geen werkzaamheden zijn verricht geen vergoeding verschuldigd.
- 3.8 KOI is verplicht de inhoud van haar opleidingen en cursussen aan te passen aan het niveau van de leerlingen welke in een groep of als individu deelnemen aan de opleidingen of cursussen. KOI heeft de bevoegdheid om, indien zij van mening is dat bijvoorbeeld en met name op conditioneel, fysiek of mentaal gebied het niveau van een leerling onvoldoende is om deel te nemen aan een cursus te weigeren om de betreffende cursus aan de betreffende leerling te geven.

- 3.9 KOI verplicht zich ook na beëindiging van de overeenkomst geheimhouding in acht te nemen te aanzien van alle informatie die haar in het kader van de totstandkoming en uitvoering van de tussen haar en wederpartijgesloten overeenkomst ter beschikking is gesteld en waarvan het vertrouwelijke karakter, hetzij is aangegeven, hetzij redelijkerwijs kan worden ingezien. Meer specifiek geldt dit voor informatie met betrekking tot medische gegevens dan wel fysieke conditie van deelnemers aan de opleiding of cursussen.
- 3.10 KOI verplicht zich in te spannen, al datgene te doen wat redelijkerwijs in het maatschappelijk verkeer betamelijk is om de gezondheid en fysieke gesteldheid van de participanten in gegeven opleidingen en cursussen veilig te stellen. KOI zal echter niet aansprakelijk worden gesteld of gehouden met betrekking tot schade aan personen, goederen of anderzijds welke ontstaat door cursussen c.q. deelnemers die zich roekeloos of onbezonnen gedragen. Indien KOI in voldoende mate heeft getracht dit roekeloze of onvoorzichtige gedrag te voorkomen.
- 3.11 KOI zal de naam van de wederpartij slechts na verkregen toestemming als referentie gebruiken. Het uitsluitend vermelden van de naam van de wederpartij in mondelinge contacten in besloten kring is niet aan het geven van toestemming onderhevig.

Artikel 4 verplichtingen van de andere contract sluitende partij

- 4.1 De wederpartij dient zich te houden aan de tussen partijen overeengekomen afspreken m.b.t. de betaling van de vergoeding welke partijen overeen zijn gekomen in ruil voor het geven van de opleidingen en cursussen. De wederpartij dient zich overigens strikt te houden aan de tijdstippen waarop betalingen plaats dienen te vinden. Indien de wederpartij zich niet houdt aan haar betalingsverplichtingen op welke wijze dan ook is Keto bevoegd de nakoming van haar zijde van de overeenkomst op te schorten dan wel is Keto bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 4.2 Tussen partijen gesloten overeenkomst kan van de zijde van de wederpartij niet zonder wettelijk geldige reden kosteloos ontbonden worden tenzij KOI daarmee uitdrukkelijk schriftelijk instemt.
- 4.3 Indien de wederpartij niet langer gebruik wenst te maken van de levering van opleiding en cursus zijdens KOI welke partijen overeen zijn gekomen diens zij de tot op dat moment door KOI gemaakte kosten m.b.t. de voorbereiding van het geven van opleiding of cursus te vergoeden. KOI dient in dit verband inzicht te geven in de door haar gemaakte kosten.
- 4.4 Indien de door KOI reeds verplichte werkzaamheden aanzienlijk zijn de wederpartij de overeenkomst om enige reden wenst te ontbinden zal de wederpartij naast de in het vorige artikel omschreven kosten eveneens een vergoeding m.b.t. gederfde inkomsten verschuldigd zijn aan KOI. De hoogte van deze vergoeding zal afhangen van de hoeveelheid reeds verrichtte werkzaamheden zijdens KOI.
- 4.5 De wederpartij erkent op de hoogte te zijn van het feit dat een aantal cursussen welke worden gegeven door KOI gezien hun aard, namelijk weerbaarheidstrainingen en zelfverdedigingscursussen, niet geheel zonder risico zijn voor de deelnemers. De wederpartij erkent ervan op de hoogte te zijn dat de door KOI gegeven cursussen vereisen dat de deelnemers een goede gezondheid hebben. De wederpartij verplicht zich om KOI ervan op de hoogte te stellen indien deelnemers aan deze opleiding/cursus niet in goede gezondheid verkeren. De leraren van KOI kunnen vervolgens beoordelen of de betreffende persoon mee kan doen aan de cursus of opleiding.
- 4.6 De wederpartij vrijwaart KOI voor iedere aansprakelijkheid m.b.t. letselschade of overige schade met betrekking tot deelnemers indien zij daarover geen mededeling hebben gedaan aan KOI. Mededelingen m.b.t. een niet goede gezondheid van deelnemer dienen schriftelijk aan KOI te worden gedaan.

Artikel 5 Onvoorziene omstandigheden en risicoverdeling

- 5.1 Indien de levering van de opleiding of cursus door KOI ten gevolge van onvoorziene omstandigheden welke niet aan KOI te wijten zijn ernstig bemoeilijkt wordt dan wel onmogelijk gemaakt wordt kan de overeenkomst door KOI worden ontbonden. Deze ontbinding kan plaats vinden zonder gerechtelijke tussenkomst. KOI is in voorkomend geval niet gehouden enigerlei schade welke de wederpartij eventueel zou lijden te vergoeden.
- 5.2 KOI dient schriftelijk en gemotiveerd te onderbouwen waarom zij tot de conclusie is gekomen dat de uitvoering van de overeenkomst dusdanig bemoeilijkt c.q. onmogelijk gemaakt wordt dat een ontbinding opportuun is.
- 5.3 KOI is in artikel 5.1 genoemde geval verplicht de volledige restitutie van de door wederpartij betaalde bedragen. Indien zij in staat is de opleiding of cursus kosteloos te annuleren. Indien zij slechts in staat is dit gedeeltelijk te doen zal zij verplicht zijn tot gedeeltelijke terugbetaling. KOI dient inzicht te verschaffen in de door haar betaalde kosten.

Artikel 6 prijsopbouw en verhoging van de verkoopprijs

- 6.1 De op de aanbiedingen en facturen van KOI genoemde prijs bestaat uit de aankoopprijs van al hetgeen KOI in het kader van de cursussen heeft aangeboden, de verschuldigde BTW en eventueel andere overheidsheffingen, vermeerderd met de overige kosten die KOI ter uitvoering van de cursussen dient te maken alsmede een winstmarge.
- 6.2 De prijzen zijn gebaseerd op kosten factoren zoals eventuele zaalhuur, kosten voor de leraren (salarissen), sociale lasten, vervoerskosten, belastingen, enz. geldend voor het moment van de aanbieding van KOI. Verhoging van de kostenfactoren die niet konden worden voorzien op het moment van tot standkoming van de overeenkomst tussen KOI en de wederpartij kunnen er aanleiding toe geven dat de overeengekomen prijs van een opleiding of cursus c.q. het door de wederpartij te betalen bedrag niet langer redelijk genoemd kan worden. KOI is in dergelijk geval gerechtigd een nieuwe factuur te zenden en een andere prijs in rekening te brengen. In voorkomend geval dient KOI schriftelijk en gemotiveerd aan de wederpartij mede te delen om welke redenen naar haar mening een verhoging van de factuurprijs noodzakelijk is te ontbinden. Ook KOI zal in een geval van niet instemming van de wederpartij gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden op grond van een dergelijke wijziging in omstandigheden. Artikel 4.2, 4.3 en 4.4 zijn ook in dit geval van toepassing.

Artikel 7 Rechtskeuze en Forumkeuze

- 7.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij KOI partij is, is Nederlands recht van toepassing. De wederpartij verklaart zich door aanname van de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden akkoord met deze rechtskeuze.
- 7.2 Alle geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst waarbij KOI partij is, zullen worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam, dan wel enige andere arrondissementsrechtbank naar keuze van KOI, met uitzondering van geschillen die van rechtswege moeten worden voorgelegd aan de kantonrechter. Indien een geschil onder andere competentie van de kantonrechter valt, zal de kantonrechter te Rotterdam de bevoegde kantonrechter zijn, tenzij KOI bepaalt een dat andere kantonrechter bevoegd zal zijn. De wederpartij verklaart zich door aanname van de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden akkoord met deze forumkeuze.